



POLÍTICA DA QUALIDADE

A FAL - Fundição do Alto da Lixa, S.A. propõe-se à obtenção da satisfação dos seus clientes, apostando na melhoria contínua da qualidade, dos produtos e dos serviços, com o objetivo da taxa de “Defeitos Zero” refletindo-se assim, não só na plena satisfação das necessidades dos clientes como também restantes partes interessadas, onde estão incluídas entre outras a proteção do ambiente e dos colaboradores.

A Qualidade, para a FAL, é o fator estratégico que lhe permite interpretar exatamente as exigências do cliente e fornecer os produtos e serviços de acordo com os requisitos deste e dos próprios produtos.

A Qualidade contribui para a redução dos custos de produção e ao aumento da competitividade da FAL no confronto da concorrência internacional.

Para a FAL, a política da qualidade deve ser gerida de forma objetiva, simples e eficaz, medindo a performance da produção, qualidade e em última análise do grau de satisfação dos nossos clientes, com bons resultados.